



OpenCom 100

OpenCTI 50 – Computer Telephony Integration

Browsergesteuerte CTI Applikation für alle Betriebssysteme

OpenCTI 50 – browserbasiertes CTI mit Mehrwert

OpenCTI 50 bietet mehr als reine Computer-Telephony-Integration (CTI) – die unternehmensweite nahtlose Kopplung von Daten- und Sprachkommunikation. Anwender können damit nicht nur über den Webbrowser ihres Rechners Kontakte aus dem Telefonbuch anwählen oder ihre Voice-Box abfragen und administrieren. OpenCTI 50 kann auch beispielsweise Textnachrichten an Systemtelefone versenden – nützlich, um etwa im Meeting den erwarteten wichtigen Anruf anzukündigen, ohne zu stören. Ferner vereinfacht es erheblich die Bedienung von OpenVoice 200, insbesondere das Aufsprechen, Speichern und Auswählen der Ansagetexte. Für das Einspielen professioneller Ansagetexte ist OpenCTI 50 erforderlich.

Ausstattungsmerkmale

- » LAN-Anschluss des PC und der OpenCom 100 genügen
- » Unterstützt:
 - OpenCom 100-Systemtelefone (auch DECT)
 - SIP-Telefone (ab Rel. 9.00)
 - analoge Telefone
 - DECT/GAP Telefone
- » Web-Browser auf den Rechnern
 - Windows, Linux, Apple, ...
 - LAN-Anschluss oder
 - Anbindung an OpenCom 100 über WLAN
- » eingetragene Benutzerrechte in der OpenCom 100
- » Einfache Bedienung mit Webbrowser
- » Nutzung des Telefonbuchs auch ohne Systemtelefone (zentrales, Firmen- und persönliches Telefonbuch mit 2000 Einträgen mit je 3 Rufnummern)
- » Import & Export des persönlichen Telefonbuches
- » Interne Textmitteilungen an Systemtelefone und Gruppen (Benutzergruppen, Sammelrufgruppen, Pickup-Gruppen)
- » Nachrichtenein- / Nachrichtenausgang (Text)
- » Texterstellung am PC oder System
- » Vermitteln über Softkey am Rechner

Telefonbuch: persönlich + Firma 1 + zentral

alle A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S Z

Name	Telefon	Mail
101		
102		
201		
302		
Administrator		
Beanstalk, Jack		
Doe, John		
Gunn, Ben		
Mangiapasta, Bernardo		
Müller, Klaus		

- » Pop-Up-Fenster bei ankommenden Rufen
- » Instant Messaging mit Anzeige der An- und Abwesenheitsmitteilungen im PC
 - 9 fertige, 1 editierbare Abwesenheitsmitteilung
 - Abwesenheitsmitteilungen auch auf den Displays der OpenCom-100-Systemtelefone
 - Aktivierung auch über Menüsteuerung am Systemtelefon
- » Besetztlampenfeld mit Anzeige freier und besetzter Telefone nutzbar an 8 Rechnern gleichzeitig
- » Wahl direkt aus Anrufliste / Wahlwiederholliste und Telefonbuch
- » Telefonwähltastatur
- » Komfortable Steuerung zusätzlicher Funktionen
- » Benachrichtigungsruf OpenVoice
- » Aufspielen digitaler Ansagetexte via PC
- » Zeitabhängige Aktivierung verschiedener Ansagetexte

Technische Daten

- » OpenCTI 50 Lizenz für die Nutzung auf max. 32 Rechnern, davon max. 8 mit Besetztanzeige
- » Für einige Funktionen sind Java-Applets erforderlich
- » Testlizenz für 60 Tage kann jederzeit einmalig freigeschaltet werden
- » Lizenz OpenCTI 50 Mat.-Nr. 4511 178

Aastra Technologies Limited
Do 11.9.2008 11:32 [Abmelden](#) [Beenden](#)

Aastra 800 - OpenCTI 50

31 OpenPhone 65 IP, Admin

Ben Gunn (Büro)

Gespräch

Rückfrage

Bin verfügbar

Ok

Besetztanzeige

Firma: Firma 1

Benutzer	Benutzer	Benutzer	Benutzer
101	101	102	102
201	201	302	302
Administrator	31	Beanstalk, Jack	33
Doe, John	32	Gunn, Ben	34
Mangiapasta, Bernardo	202	Müller, Klaus	301

Aastra Technologies Limited

155 Snow Blvd.
Concord, Ontario
Canada L4K 4N9

www.aastra.com

